

# Allmänna avtalsvillkor för försäljning av naturgas till konsument



## 2. Leverans av naturgas



## Leveransåtagande

2.1 För leverans av naturgas gäller vad som anges i naturgaslagen (2005:403), dessa allmänna avtalsvillkor och vad som i övrigt avtalats mellan parterna. Om inte annat avtalats tillämpas vidare leverantörens vid varje tidpunkt gällande pris och prisvillkor.

2.2 Om leverantören eller kunden så önskar skall skriftligt avtal träffas mellan parterna.

2.3 Leverantören ansvarar för att balansansvarig finns för kundens uttagspunkt.

Enligt naturgaslagen får leverantören bara leverera naturgas i uttagspunkten där någon åtagit sig balansansvaret för denna. Leverantören är skyldig att till ledningsinnehavaren anmäla att han skall börja leverera naturgas till kundens uttagspunkt samt uppge vem som åtagit sig balansansvaret för denna. Anmälan skall vara gjord i sådan tid att leveransen kan påbörjas det datum parterna enats om.

Om leverantören i något skede inte förmår att se till att det finns balansansvarig för leveransen skall han utan dröjsmål underrätta kunden och ledningsinnehavaren om detta.



## Kundens åtaganden

- 2.4 Kunden är skyldig att inneha för leveransen erforderligt avtal med ledningsinnehavaren.
- 2.5 Kunden skall betala för all naturgas som levererats till honom. Betalningsskyldigheten omfattar även naturgas som kunden inte kunnat tillgodogöra sig på grund av fel i sin anläggning, eller av annan orsak som inte beror på leverantören.



## Hinder mot avtalets fullgörande

2.6 Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligen försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, extrema väderförhållanden, myndighetsbeslut, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligen inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.





## Ersättning för skada

- 2.7 Om leverantören inte fullgjort sina skyldigheter enligt punkten 2.3, har kunden rätt till ersättning av leverantören för den skada som uppstår på grund härav.
- 2.8 Om överföringen av naturgas har avbrutits på begäran av leverantören av naturgas, utan att förutsättningarna i punkterna 5.1 och 5.2 är uppfyllda, skall denne ersätta kunden för den uppkomna skadan
- 2.9 Om leverantören inte fullföljer avtalet med kunden har kunden rätt till ersättning för den skada han lidit om inte leverantören visar att underlåtenheten att fullfölja avtalet beror på hinder utanför hans kontroll som han inte skäligen kunde förväntats ha räknat med och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit
- 2.10 Skadestånd enligt punkterna 2.7 – 2.9 omfattar ersättning för utgifter och inkomstbortfall samt annan förlust på grund av avbrottet.  
Rätten till ersättning omfattar inte skada hänförlig till näringsverksamhet.
- 2.11 Kunden skall vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar han det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.
- 2.12 Kunden skall underrätta leverantören om anspråk på ersättning inom två år från det att skadan inträffade. Gör han inte det har han förlorat rätten till ersättning för den uppkomna skadan.



## 3. Mätning, avläsning och debitering



## Avläsning och debitering

### 3.2

Debitering grundad på avlästa mätvärden skall ske minst en gång om året samt då avtal om leverans upphör.

Vid avstämning av debitering som har grundats på beräknade mätvärden (preliminärdebitering) skall avstämning efter avläsning (slutlig debitering) ske med hänsynstagande till de olika priser som har tillämpats för den tid avstämningen omfattar. Om särskilda skäl för annan beräkningsgrund föreligger skall beräkningen utföras som om kundens förbrukning följt kundkategorins normala förbrukningsmönster.



## Avläsning och debitering

- 3.3 Fungerar inte mätanordningen eller har mätanordningen registrerat annan förbrukning än den verkliga eller har fel skett vid avläsning, beräknar ledningsinnehavaren efter samråd med naturgasleverantören den mängd naturgas som överförts. Beräkningen skall fastställas utifrån vad som tidigare har överförts till kunden och övriga kända omständigheter. Beräkningen skall ligga till grund för leverantörens debitering. Har förbrukningen beräknats enligt vad som anges i denna punkt skall leverantören meddela detta senast i samband med debitering.



## 5. Avtalsbrott



## Avtalsbrott

- 5.3 Leveransen avbryts genom att ledningsinnehavaren på leverantörens begäran avbryter överföringen till kundens anläggning.
- 5.4 Avbrytande av leverans får ske även när kunden åsidosätter villkor i avtal med ledningsinnehavaren och åsidosättandet medför rätt för ledningsinnehavaren att stänga av överföringen till kundens uttagspunkt. Ansvaret för avstängning åligger alltid den som begärt åtgärden.
- 5.5 När leverantören har rätt att avbryta naturgasleveransen enligt punkterna 5.1 och 5.2 har han också rätt att häva avtalet. Häver leverantören avtalet skall han omedelbart underrätta ledningsinnehavaren om detta. Leverantören har alltid rätt till ersättning för uppkommen skada.



## ....fortsättning avtalsbrott

- 5.6 Har avbrytande av leveransen skett och för det fall leverantören inte utnyttjat sin hävningsrätt, återupptas leveransen först när anledningen till avstängning inte längre föreligger och kunden ersatt leverantörens kostnader för avbrytande av leveransen och återinkopplingen.
- 5.7 Kunden har rätt att häva avtalet om leverantören gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.
- 5.8 Om kunden ingått ett tidsbestämt avtal och i förtid bryter detta genom att ingå ett nytt avtal om naturgasleverans med en annan leverantör skall kunden ersätta den tidigare naturgasleverantören för vad denne kan visa sig förlora under avtalets återstående löptid.



## 7. Giltighet, uppsägning, ändringar och tillägg



## Giltighet, uppsägning, ändringar och tillägg

- 7.1 Om inte annat avtalats upphör avtalet om leverans vid det månadsskifte som inträffar närmast efter en månad från skriftlig uppsägning. Leverantören skall skriftligen bekräfta kundens uppsägning.
- 7.2 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller tills vidare och får ändras först efter godkännande av Konsumentverket. Om inte annat avtalats har leverantören rätt att mot kunden införa sådana ändringar tidigast tre månader efter det att kunden underrättats om ändringen. Sådan underrättelse skall ske på lämpligt sätt.



## ....fortsättning Giltighet, uppsägning, ändringar och tillägg

- 7.3 Om inte annat avtalats får leverantören ändra gällande priser och prisvillkor och har därvid skyldighet att underrätta kunden om ändringarna. Sådan underrättelse skall ske minst 15 dagar före ikraftträdandet, antingen genom ett särskilt meddelande till kunden eller genom annonsering i dagspressen och information på naturgasleverantörens hemsida. Med dagspress avses den dagstidning som har störst spridning i den kommun där leveransen sker. Av efterföljande faktura skall framgå när prisändring skett samt dennes storlek.
- Prisändringar till följd av ändrade skatter eller avgifter samt införande av nya skatter eller avgifter får dock ske och kan genomföras omedelbart och utan föregående underrättelse. Motsvarande gäller för andra ändringar till följd av ändrade författningsföreskrifter eller liknande föreskrifter. Av efterföljande faktura skall framgå när prisändring skett samt dess storlek.
- 7.4 Vid prisändring får det nya priset tillämpas med utgångspunkt antingen från avläst mätarställning, om avläsning sker inom skälig tid från ändringstidpunkten, eller från en på skälig grund beräknad mätarställning.

